

[登録するメールアドレスの注意事項について]

スマートフォン、携帯電話のメールアドレスを登録された方から「確認メール、案内メールが届きません」というお問い合わせをいただいております。

お問い合わせは次のようなメールアドレスをご利用の方から寄せられます。

***** @docomo.ne.jp
***** @ezweb.ne.jp / @au.com
***** @softbank.ne.jp

上記のようなメールアドレスをご利用の方は、下記（１）または（２）のいずれかについてご検討ください。

- （１）「@e-karte.site」からのメールを受信できるように設定する。
- （２）スマートフォン、携帯電話のメールアドレスではなく、パソコンで利用しているメールアドレスを登録する。